

УТВЕРЖДАЮ
Лыткина О.А.,
начальник управления образования города Калуги

(подпись)
9 января 2024г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 29 «Звездочка» города Калуги
(наименование образовательной организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации представлена недостаточно	Расширить информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ОО, разместив в нем анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее	31.01.2024	Пафнучева Т.А., заведующий		
1.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной	1. Информировать родительское сообщество, используя мессенджеры, группы в социальных сетях, о возможности получения информации о деятельности ДООУ на сайте и	30.01.2024 30.05.2024 30.08.2024	Пафнучева Т.А., заведующий		

организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	информационных стендах				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Провести оценку качества условий оказания услуг, разработать комплекс мер по устранению выявленных дефицитов	29.03.2024	Пафнучева Т.А., заведующий Чибисова В.С., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов (если по показателю «0» баллов)	1. Провести обследование прилегающей территории на наличие технической возможности организовать автостоянку для автотранспортных средств инвалидов 2. Провести обследование здания на наличие технической возможности: оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), санитарно-гигиеническое помещение, расширить дверные проемы, поручни	28.06.2024 28.06.2024	Пафнучева Т.А., заведующий Чибисова В.С., заведующий хозяйством Пафнучева Т.А., заведующий Чибисова В.С., заведующий хозяйством		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в образовательной организации обеспечены не в полном объеме	Инструктировать работников по сопровождению маломобильных категорий получателей услуг в помещении, по территории ДОУ	23.01.2024	Кальянова Е.А., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	1. Инструктировать сотрудников о соблюдении этических норм при первичном обращении граждан в ДОУ	31.01.2024	Пафнучева Т.А., заведующий		
4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести тренинга с сотрудниками, направленного на повышение профессиональной этики	13.02.2024	Кальянова Е.А., старший воспитатель		
4.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктаж с педагогами по вопросу соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, при общении с родителями (законными представителями) в родительских чатах	21.05.2024	Кальянова Е.А., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Составить план работы по проведению мероприятий, направленных на популяризацию деятельности ДОУ	06.02.2024	Кальянова Е.А., старший воспитатель		

5.2. Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Провести опрос среди родителей (законных представителей) предмет их удовлетворенности графиком работы ДОУ	13.05.2024	Пафнучева Т.А., заведующий Кальянова Е.А., старший воспитатель		
5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг в ДОУ с последующей разработкой мер по устранению дефицитов	14.05.2024	Пафнучева Т.А., заведующий Кальянова Е.А., старший воспитатель		