

Отчет

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 29 «Звездочка» города Калуги

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации представлена недостаточно	1. Расширить информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ОО, разместив в нем анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее	31.01.2024	Пафнучева Т.А., заведующий	http://ds029.kaluga.ru/news	31.01.2024
1.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	1. Информировать родительское сообщество, используя мессенджеры, группы в социальных сетях, о возможности получения информации о деятельности ДОУ на сайте и информационных стендах	30.01.2024	Пафнучева Т.А., заведующий	Telegram: https://t.me/pdtp1jxrf29 Одноклассники: https://ok.ru/group/63218803867831 VK: https://vk.com/club210604995	17.02.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в образовательной организации обеспечены не в полном объеме	1. Инструктирование работников по сопровождению маломобильных категорий получателей услуг в помещении, по территории	23.01.2024	Кальянова Е.А., старший воспитатель	Проведение педчаса: - «Инструкция по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (по территории и зданию) в МБДОУ № 29 г. Калуги» (утверждено	23.01.2024

				Приказом № 23-ОД от 06.04.2021 г.)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	1. Инструктировать сотрудников о соблюдении этических норм при первичном обращении граждан в ДОУ	31.01.2024	Пафнучева Т.А., заведующий	Производственное совещание «Культура общения с родителями»	31.01.2024
4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	1. Проведение тренинга с сотрудниками, направленного на повышение профессиональной этики	13.02.2024	Кальянова Е.А., старший воспитатель	Тренинг «Кодекс норм профессиональной этики и поведения»	13.02.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Составление плана работы по проведению мероприятий, направленных на популяризацию деятельности ДОУ	06.02.2024	Кальянова Е.А., старший воспитатель	http://ds029.kaluga.ru/?section_id=656	01.02.2024